Regras de Negócio

Di Mani

**RN-0001:** Após o cliente realizar um pedido padrão, o atendimento deve passar o pedido para o estoque em até 10 minutos.

**RN-0002:** O estoque tem até 20 minutos após a solicitação de preparação do pedido para entregar o produto ao atendimento.

**RN-0003:** Após o cliente realizar um pedido personalizado, o setor de costura tem até 15 minutos para recusar o pedido ou entregar o orçamento ao atendimento.

**RN-0004:** O cliente tem até 30 minutos para confirmar se aceita o orçamento.

**RN-0005:** Após o caixa confirmar o pagamento do pedido personalizado, a solicitação de confecção do produto deve ser passada para o setor de costura em até 1 hora.

**RN-0006:** Após o cliente solicitar uma troca ou devolução, o atendimento tem até 5 minutos para informar se a solicitação será aceita ou recusada.

**RN-0007:** Atendimento nega solicitação de troca caso a solicitação seja feita após o prazo limite de 30 dias, e nega a solicitação de devolução caso seja feita após o prazo limite de 7 dias.

**RN-0008:** Após o cliente entregar o produto para avaliação, o atendimento tem até 30 minutos para avaliar se o item se encontra em boas condições para troca ou devolução.

**RN-0009:** Após o cliente solicitar a retirada de um produto, o atendimento deve solicitar o produto ao estoque em até 10 minutos.

**RN-0010:** O estoque deve entregar o produto ao atendimento em até 20 minutos após receber a solicitação de retirada.